

## Magical Mystery Tours unter neuer Flagge

**Doris Ingold verkauft ihr Reisebüro Magical Mystery Tours an Nussbaumer Reisen AG: Nach 21 Jahren zieht sich die engagierte Geschäftsinhaberin zurück. Der "magische" Name bleibt erhalten, ebenso der Standort an der Staldenstrasse – und der gewohnte Service.**

1988 übernahm Doris Ingold das Reisebüro Magical Mystery Tours. Der Name war, in Anlehnung an einen Beatles Song, damals durchaus Programm: Jung war das Team, unbeschwert und kreativ, flippig und poppig – genau so wie die Kundinnen und Kunden. Inzwischen ist die Geschäftsinhaberin etwas älter geworden, und die Stammkundschaft mit ihr: Das "magische" Reisebüro für Rucksack-Touristen hat sich weiterentwickelt zum Service-Center für alles rund um Reisen, Ferien und Ausflüge.

Doch nun beginnt für Doris Ingold ein neuer Abschnitt. In der Mitte des Berufslebens angekommen, zieht sie sich aus der Reisebranche zurück, will sich neu orientieren – sich aufmachen zu neuen Ufern. Und deshalb auf den 1. Januar 2010 ihr Reisebüro verkaufen.

### **Geschäft in der Oberstadt bleibt erhalten**

"Es ist mir wichtig, dass Magical Mystery Tours die bisherige Philosophie weiterleben kann", sagt Doris Ingold, "dass meine beiden

Mitarbeitenden ihre Stelle behalten, dass Kundinnen und Kunden auch in Zukunft auf einen tollen Service zählen können. Und dass in der Burgdorfer Oberstadt nicht schon wieder ein Geschäft geschlossen wird!" Darum sei der Verkauf an Nussbaumer Reisen AG eine rundum ideale Lösung.

### **Eine starke Verbindung**

Ebenso wichtig war es Doris Ingold, dass ihr Unternehmen von einem privat geführten Reisebüro übernommen wird. "Nussbaumer Reisen AG war zwar auf dem Platz Burgdorf ein Konkurrent", sagt sie, aber das Verhältnis sei immer gekennzeichnet gewesen von Respekt und Fairness. Thomas Nussbauer ergänzt: "Wir haben sogar in gewissen Arbeitsgruppen im Verband gemeinsam mitgewirkt." Natalie Dové weiss durchaus um den guten Ruf von Magical Mystery Tours: "Name und Standort bleiben erhalten", steht für sie fest, und sie ergänzt: "Wir erhalten jedoch mehr Flexibilität, können Synergien nutzen – und unsere Position gegenüber den

Reiseanbietern wird gestärkt. Davon profitiert natürlich die Kundschaft."

"Wohin eine Reise auch führen soll, wie exotisch das Ziel, wie verrückt die Reise-Idee sein mag: Magical Mystery Tours ist die richtige Adresse", schreibt Doris Ingold im Abschiedsbrief an ihre Kundinnen und Kunden – auch in Zukunft und auch unter der Flagge "Nussbaumer Reisen AG".

### **Nussbaumer Reisen AG**

Gegründet: 1986  
IATA-Agentur seit 1987  
Geschäftsleitung/Inhaber: Thomas Nussbauer und Natalie Dové, drei Mitarbeitende.  
Angebot: Individualreisen, Geschäfts- und Gruppenreisen.  
[www.nussbaumer-reisen.ch](http://www.nussbaumer-reisen.ch)

*Werner Eichenberger*



*In Zukunft ohne Doris Ingold: Magical Mystery Tours und Nussbaumer Reisen AG. Natalie Dové, Tina Regli, Madeleine Küffer, Yvonne Hauenstein, Thomas Nussbauer (hinten), Evelyne Steiner, Ursula Obrist – und Doris Ingold (vorne, je von links). Bild: Werner Eichenberger*